

## Massimo Como

### Profilo Professionale

Massimo Como, 56 anni, opera nel settore dell'Information & Communication Technology da oltre 30 anni. Ha avuto responsabilità, in primarie aziende e gruppi del settore: Sogei, Cap Gemini, Olivetti, Telecom Italia, come Project Leader, Direttore e Consulente di Direzione, in iniziative complesse orientate a importanti progetti e clienti. Da giugno 2006 è titolare di NOUS23 S.R.L., operando per Business Development. Gli interventi, finalizzati all'avvio di nuove iniziative ed al business development e suo consolidamento, sono stati orientati allo Sviluppo Software, System Integration, Accounting verso i clienti, gestione dei fornitori, supporto organizzativo e Qualità Totale sempre con una forte attenzione all'efficienza ed ai processi. Ha inoltre curato la progettazione e l'attuazione di interventi di formazione tecnica e manageriale.

### Realizzazioni Professionali

Le più significative realizzazioni sono:

- Business Development / Accounting Management / Client Management
  - Client Management **CapGemini** Ge-Da (Ferrovie dello Stato: SPO e CEU);
  - Client Management **O.Group** (Telecom Italia, FederConsorzi, SIGMA, ...);
  - Business Development / Client Management **Sodalìa** (Telecom Italia, NOICOM, Blixer);
  - Business Development **Business Strategy** (Telecom Italia, AlmavivA, Informatica Trentina);
  - Area Management **AlmavivA** (Provincia Autonoma di Trento, Informatica Trentina, Trentino Trasporti);
  - Account Management **TSF** (Provincia Autonoma di Trento, Informatica Trentina, Trentino Trasporti);
  - Business Development **Altran** (Informatica Trentina, Agrigas).
  - Business Development **Visiant** (Telecom Italia)
- Sistemi Informativi (sviluppo e integrazione), di natura gestionale e non (OSS – Operation Support System):
  - Sistemi a supporto dell'Anagrafe Tributaria per la Gestione dei Rimborsi IRPEF e Accertamento della pericolosità del contribuente; in particolare la realizzazione di procedure batch e on-line a supporto delle attività degli uffici della Pubblica Amministrazione (Fisco)
  - Modelli Processi/Dati - Sistemi a supporto delle operation in ambito Ferrovie dello Stato;
  - Sistemi di supporto alla gestione del ciclo attivo e passivo (Magazzino / Ordini) Gruppo FederConsorzi.
  - Sviluppo e Integrazione di componenti nell'ambito dei sistemi IP e di indirizzamento del traffico voce Telecom Italia.
- Metodologie:
  - Interventi di Consulenza di Direzione, per l'istituzione di quadri metodologici di riferimento per lo sviluppo di sistemi ICT per grandi clienti;
  - Istituzione del Quadro Metodologico interno di factory avanzata (Telecom Italia) per lo sviluppo / integrazione.
- Sistemi di Qualità Totale:
  - Consulenza di Direzione per l'istituzione di modelli di riferimento per organizzazioni cliente (e.g. EFQM, European Foundation for Quality Management) per Finsiel;
  - Istituzione del TQM (Total Quality Management) System in Sodalìa;
  - Certificazione ISO 9001e SEI CMM Level 3 in Sodalìa;

**Principali Competenze professionali maturate**

- Modelli di Qualità Totale (TQM), Standard ISO 9000 e ISO 9126e Metodi di Valutazione e Miglioramento dei Processi (SEI CMM), Sistemi di Qualità e Internal Quality Audit.
- Sistemi Informativi: Pianificazione, Tecniche di Project Management di interventi particolarmente complessi, Metodologia di Sviluppo Sistemi (DAFNE, MIPS, SIMEP, SIA, ...), Manutenzione di Sistemi Informativi, Tecniche di Analisi Strutturata (SADT, DFD) / Tecniche di Disegno del Software (Warnier) / Tecniche di Analisi dei Dati (ER/A) / Tecniche Avanzate di Testing.
- Metodologie di Office Automation (MAPS).
- Tecniche di Comunicazione interpersonale e di Presentazione.
- Metodologie per la Formazione.
- Processi di Marketing e Customer Management.
- Gestione delle risorse umane.

**Carriera Professionale**

Le tappe della carriera sono state le seguenti:

<p>dicembre 1993 - giugno 2006</p>	<p><b>Gruppo Telecom Italia</b> <u>Telecom Italia – Rete</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Responsabile Competence Center Software Process (gennaio 2005 – gennaio 2006): Istituzione di un modello BSC e quindi un cruscotto direzionale (basato su un sistema di KPI e KPO), integrato in un sistema di knowledge management per un'utenza distribuita di circa 1.000 persone. Linee Guida per lo sviluppo e sistema di metriche.</li> </ul> <p><u>ITG (Information Technology di Gruppo) IT Telecom Trento</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Account Manager clienti diretti (e Progetti Speciali) (marzo 2001 – dicembre 2004): Soluzioni per clienti Telecom Italia per i sistemi di provisioning dei servizi. Accounting dei progetti.</li> <li>▪ distaccato FINSIEL – CPM: Consulente di Direzione per i Progetti e-Procurement e EFQM (novembre 2000 – marzo 2001): Progetto e-Procurement, con l'obiettivo di predisporre competenze e scenari per indirizzare le opportunità di mercato; Progetto EFQM, con l'obiettivo di avviare un progetto di Eccellenza nel Business per la funzione CPM, in accordo con il Modello EFQM - European Foundation for Quality Management.</li> </ul> <p><u>Sodalìa</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Responsabile B.U. Telecom Data Management (luglio 1999 – novembre 2000),</li> <li>▪ Direttore Telecommunications Network Systems (gennaio 1998 – giugno 1999),</li> <li>▪ Direttore Product Engineering (novembre 1996 – dicembre 1997),</li> <li>▪ Product Development Manager (febbraio 1996 - ottobre 1996): Operational Support System per la Rete di Telecom Italia, in particolare con soluzioni di system integration per la piattaforma IP.</li> <li>▪ Responsabile Qualità (dicembre 1993 – novembre 1996): Responsabilità di assicurare a Sodalìa il raggiungimento contestuale di due importanti obiettivi (tra le prime società in Europa): la certificazione ISO 9001 e il Level 3 del SEI CMM.</li> </ul>
<p>maggio 1989 - novembre 1993</p>	<p><b>Gruppo Olivetti</b> <u>O.Group</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Direzione Lavori di progetti per grandi clienti e Consulenza di Direzione. L'esperienza professionale in <b>Olivetti OIS – O.Group</b> si è articolata in O.Dati Consulenza, poi in O.Group – OIS, fornendo soluzioni e servizi nei seguenti settori: <u>Cliente FederConsorti – SIACC</u> - Personalizzazione di un Modello Informatico Generalizzato (Sistema Ordini, Fatturazione, Magazzino, ciclo attivo e passivo), con Sviluppo Software di integrazione Sistemi esistenti. Sistema di reporting Direzionale e Amministrativo / Commerciale. - Progettazione e Coordinamento Piano di Formazione dell'utenza. - Coordinamento con Società di Consulenza relativamente agli aspetti Organizzativi (Coopers &amp; Lybrand, Nolan &amp; Norton) e di problema - Magazzino. <u>Cliente Telecom Italia – Sistema di Fatturazione (NPF)</u> - Definizione del MetaModello di Progetto (Repository, Project Management, Configuration Management, ambiente di Collaudo). - Direzione Lavori per Progetto di Conversione (semi-automatica) dei Moduli assembler in Cobol/2.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Predisposizione di un centro EDP, hardware e software, dedicato per il collaudo del Sistema.</li> <li><u>Cliente TPL (Technipetrol, Tecnologie Progetti Lavori)</u></li> <li>- Definizione del quadro di riferimento metodologico per l'integrazione di Sistemi</li> <li><u>Cliente SIGMA (Società Italiana Gestione MultiAccesso)</u></li> <li>- Definizione del quadro di riferimento metodologico per lo Sviluppo Sistemi.</li> <li>- Predisposizione del modello di collaudo funzionale e supporto operativo.</li> <li>- Staff all'Amministratore Delegato per la Pianificazione ed il Controllo del Progetto di Migrazione della rete SIGMA da architettura BULL a IBM.</li> <li><u>Cliente Banca d'Italia (SESI)</u></li> <li>- Predisposizione del Capitolato Tecnico dell'offerta OSN (Olivetti Systems and Network).</li> <li>- Supervisione ed Auditing del SottoSistema di Tesoreria.</li> </ul>
<p>aprile 1987 - aprile 1989</p>	<p>Gruppo <b>Cap Gemini</b> <u>Cap Gemini Geda, Cliente FS – Ferrovie (SIA – Sistema Informativo Aziendale)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Responsabile Modello Informativo (Process &amp; Data Modeling &amp; Management): Quality Assurance (Auditing) e Software Quality Control (Verifica e Validazione) per le fasi di Analisi (DFD e ER/A); Direzione Lavori del Progetto Modello Informativo (Repository centralizzato di tutti i Modelli Funzionali e Dati).</li> <li>▪ Direzione Lavori di due Progetti di Sviluppo (Distanze Chilometriche e Codifica degli Impianti, con un impegno totale di circa dieci persone per un anno).</li> <li>▪ Supporto alla Direzione, in ambito Gestione del Personale, per i Sistemi di Skill Inventory e di Rilevazione delle Prestazioni &amp; Individuazione del Potenziale.</li> <li>▪ Supporto alla Direzione, in ambito Produzione, per la Pianificazione Strategica del Sistema Informativo, Formazione (tecnica) e sistema di documentazione (standard).</li> </ul>
<p>giugno 1978 - marzo 1987</p>	<p>Gruppo <b>IRI Finsiel</b> <u>Sogei</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sviluppo Software, Organizzazione, Formazione (Tecnica e Manageriale): L'esperienza professionale in <b>Sogei</b> si è articolata fornendo soluzioni e servizi nei settori Imposte Dirette e Centri di Servizio per             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sviluppo Sistemi Software (batch &amp; real-time, applicativi &amp; di terminale).</li> <li>- Interventi di Organizzazione per i Piani di Attivazione degli Uffici dell'Amministrazione Finanziaria.</li> <li>- Progettazione di Interventi Formativi e Formazione di formatori.</li> <li>- Progettazione e docenza relativi a Seminari su Tecniche Manageriali.</li> </ul> </li> </ul>
<p>giugno 1976 - maggio 1978</p>	<p><b>Marina Mercantile</b> <u>Centro Elaborazione Dati</u> Responsabile risorse di leva Progetti: Gente di Mare, Natanti</p>
<p>gennaio 1976 - marzo 1976</p>	<p><b>CETENA – Centro Studi di Tecnica Navale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Borsista Ricercatore Modelli Matematici</li> </ul>

Da giugno 2006, è titolare della società NOUS23 S.R.L., con cui opera nell'ambito del Business Development (vedi [www.nous23.it](http://www.nous23.it)).

## GENIO E REGOLATEZZA

Nous23 S.R.L., nel corso del 2008, ha lanciato una iniziativa, **Genio e Regolatezza**<sup>®</sup>, che è stata inserita da Informatica Trentina nel Piano Strategico e Industriale, nell'ambito dell'obiettivo di "fare sistema" (i.e. cooperazione sul territorio, con realtà piccole e media del settore ICT).

### Abstract

Il mercato dell'ICT vede operare System Integrator, che forniscono soluzioni basate su componenti commerciali e software di integrazione, cui si aggiungono sviluppi specialistici di nicchia.

La loro tendenza attuale è di orientarsi, per lo sviluppo software, verso aree a costo industriale basso (e.g. CIndia, est-Europa, ...).

Il Progetto "Genio e Regolatezza" punta a costituire in Trentino una realtà di sviluppo software, specialistico e di nicchia, che possa soddisfare le esigenze dei System Integrator sia locali (e.g. DeltaDator, Aldebra) che nazionali (e.g. TSF, ...) che guardano al mercato trentino e fuori e che si doti di un profilo di eccellenza tecnologico e di processo, riconosciuto rispetto ai più qualificati standard internazionali.

Il Trentino ospita numerose piccole-medie imprese ICT che hanno il loro bacino principalmente nel territorio stesso, e che esprimono capacità e competenze di elevato livello (**genio**), anche se essenzialmente poco inclini a operare congiuntamente (e.g. mercati, domini, metodologie, tecnologie, ...), non sviluppando appieno le loro potenzialità (**sregolatezza**).

Queste imprese, che costituiscono una forza di produzione significativa, rappresentano una opportunità straordinaria per creare un polo di eccellenza, lavorando principalmente su tre *parole d'ordine*: **insieme, tecnologie, metodo**.

L'obiettivo è di far decollare questa capability presente in Trentino, attraverso la convergenza di esigenze di mercato specialistico e di direttrici comuni tra i vari attori (governance coordinata), mantenendo e valorizzando le singole specificità.

Le PMI trentine, distribuite sul territorio, possono costituire una sorta di laboratorio di sviluppo software virtuale, che rispetti la attuale distribuzione geografica, ma che operi come **una** Software Factory (GeR, Genio e Regolatezza), innovativa e orientata al miglioramento ed alla innovazione continua.

La proposta si articola declinando le tre *parole d'ordine* secondo le tre direttrici:

1. la creazione di una rete fisica e logica di condivisione (collaboration) tra le realtà trentine distribuite nel territorio delle piattaforme tecnologiche, delle capacità elaborative, e delle competenze di dominio (knowledge) ... **insieme**;
2. la focalizzazione su paradigmi innovativi e allo stato dell'arte (e.g. SOA – Service Oriented Architecture, piattaforme Open Source, ...) ... **tecnologie**;
3. l'aderenza ai più avanzati e riconosciuti internazionalmente modelli per le discipline di ingegneria dei sistemi (e.g. SEI CMMI) ... **metodo**.

### Altre esperienze

- Membro del Comitato di Presidenza UNI della Commissione Qualità e Affidabilità e Gruppo di Lavoro 5 "Qualità del Software" 1996 - 2000.
- Esperto rappresentante per l'Italia (UNI) nel Comitato ISO TC 176 / SC2 / WG17 (ISO 9000-3 per il Software), 1996 - 1998.
- Membro del Board of Trustees dell'ESI - European Software Institute (ESI), 1997-2000.

Dati personali

Massimo Como:

- nato a Massafra (TA) il 14 luglio 1953;
- coniugato, con due figlie;
- Maturità Scientifica a Venezia, anno scolastico 1970/1971 con voto 60/60;
- Diploma di Laurea in Matematica a Roma, a.a. 1974/1975 con voto 110/110 e lode;
- Servizio militare assolto come Ufficiale della Marina Militare.
  
- residente:  
Toldi, 23  
38068 Rovereto (TN)
  
- recapiti:  
telefono fisso                   0464 424404  
telefono mobile               335 8267712  
   392 4994474  
indirizzo e@mail               [massimo.como@nous23.it](mailto:massimo.como@nous23.it)  
skype                               nous23  
web                                 [www.nous23.it](http://www.nous23.it)